



## *Planificación y técnicas de relaciones públicas*

*M.ª Teresa Otero Alvarado*

*Marta Pulido Polo*

ISBN: 978-84-9171-229-9

Páginas: 338

PVP: 25,00€

Hablar de relaciones públicas es hablar de planificar estratégicamente las relaciones de las organizaciones, públicas o privadas, con sus públicos. Este libro nace con el objetivo de retomar el discurso original de la relación para presentar, de forma funcional, cuál es el proceso a través del cual se aborda la planificación, programación y gestión de las relaciones públicas, desde que se toma contacto con la organización, hasta que se ejecuta el plan, programa o campaña.

Este texto, dirigido tanto a académicos como a profesionales del sector de la comunicación y las relaciones públicas, resulta fundamental para establecer qué modelo de relaciones públicas desarrolla la organización, concretar los objetivos que se quieren conseguir en función del análisis o la auditoría realizada, determinar la planificación estratégica para su consecución y seleccionar las estrategias, técnicas y tácticas más adecuadas, entre otras cuestiones básicas para la gestión de la identidad y percepción de la imagen pública de empresas e instituciones.

*M.ª Teresa Otero Alvarado* ha sido profesora titular del Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad de la Universidad de Sevilla.

*Marta Pulido Polo* es profesora del Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad de la Universidad de Sevilla.

### EXTRACTO DEL ÍNDICE:

Qué son las relaciones públicas • Cómo hemos llegado hasta aquí • Las disciplinas afines a las relaciones públicas • Los sujetos de las relaciones públicas • El ejercicio de las relaciones públicas • La investigación en relaciones públicas • Organizaciones y públicos • Entorno, interrelación y consecuencias • Misión, metas y objetivos • La programación en relaciones públicas • Comunicación, acción y relaciones públicas • Evaluación • Técnicas de relaciones públicas en el proceso estratégico • Técnicas de comunicación en relaciones públicas: soportes

